

# Opening gerechtelijk jaar 2020-2021

## 1 september 2020

1 . OVERZICHT VAN HET RECHTSPREKEN IN HET RECHTSGEBIED VAN HET HOF  
VAN BEROEP VAN GENT

2. MERCURIALE

2.1. Het Openbaar Ministerie en de COVID-19 pandemie

2.2. Het Openbaar Ministerie en de digitale samenleving

2.3. Het Openbaar Ministerie en de werklasmeting

2.4. Het Openbaar Ministerie en het seksueel en intra-familiaal geweld

3. IN MEMORIAM

4. TABELLEN

### **Thema 3: Het Openbaar Ministerie en de werklastmeting**

De wet van 31 juli 2020 houdende diverse dringende bepalingen inzake justitie<sup>1</sup> heeft opnieuw de tijdelijke personeelsformaties bij de hoven van beroep en van de parketten-generaal verlengd. Deze tijdelijke kaders bestaan reeds sedert begin jaren 2000 en waren 'tijdelijk' in afwachting van de werklastmeting bij de hoven en rechtbanken en het Openbaar Ministerie<sup>2</sup>.

Geharmoniseerde werkprocessen zijn als eerste stap noodzakelijk voor een efficiënte werklastmeting. Het Bureau Business Process Management en Werklastmeting (BPM-WLM) van de Steundienst van het Openbaar Ministerie heeft, met de medewerking van een aantal magistraten en leden van het gerechtspersoneel, al tal van bestaande werkprocessen in kaart kunnen brengen. Het resultaat daarvan is onder meer terug te vinden in de omzendbrief COL OM 1/2016 van het College van het Openbaar Ministerie inzake de implementatie van de gevalideerde kritische correctionele werkprocessen (eerste aanleg). Die harmonisering zal op termijn toelaten om met bijstand van gespecialiseerde consultants de bestaande werkprocessen te vertalen naar een volledig digitale omgeving.

Inmiddels werd ook het nationaal vademecum met registratierichtlijnen voor MaCH eind juni 2020 goedgekeurd. Deze uniforme registratierichtlijnen zouden de werklastmeting, de kwaliteit van de statistieken en de implementatie van nieuwe functionaliteiten in MaCH ten goede moeten komen.

De convergentie naar MaCH zal de migratie van de bestaande data voor de werklastmeting vereenvoudigen. Samen beschouwd met de reeds bestaande koppelingen met externe partners en met de uitbouw van uniforme modellen en kwalificaties voor het Openbaar Ministerie via het Nationaal Modellenbureau en het kwalificatiebureau van de Steundienst, zouden op die wijze de voornaamste bouwstenen voor een nieuwe applicatie aanwezig moeten zijn om op termijn volledig naar een digitale werkomgeving over te stappen.

De voorbije maanden werd behoorlijk wat vooruitgang geboekt.

Vanaf de maand juli 2019 is een externe firma, laureaat in de openbare aanbestedingsprocedure, ingeschakeld voor de aanschaf van een nieuw softwarepakket (met bijhorende consultancy en onderhoud), ter ondersteuning van het kwaliteitsmodel (werklastmeting) en het allocatiemodel van het Openbaar Ministerie. De rol van de externe

---

<sup>1</sup> Wet van 31 juli 2020 houdende diverse dringende bepalingen inzake justitie, *B.S.*, 7 augustus 2020

<sup>2</sup> Wet van 29 november 2001 tot vaststelling van een tijdelijke personeelsformatie van raadsheren teneinde de gerechtelijke achterstand bij de hoven van beroep weg te werken, *B.S.* 8 december 2001; Wet van 14 december 2004 tot wijziging van de wet van 3 april 1953 betreffende de rechterlijke inrichting, van de wet van 2 juli 1975 tot vaststelling van de personeelsformatie van de rechtbanken van eerste aanleg en van artikel 211 van het Gerechtelijk Wetboek, *B.S.* 31 december 2004; Wet van 10 augustus 2005 tot wijziging van de wet van 3 april 1953 betreffende de rechterlijke inrichting en tot tijdelijke toelating tot overtallige benoemingen van magistraten, wat het hof van beroep te Gent betreft, *B.S.* 29 augustus 2005; Wet van 20 december 2005 houdende diverse bepalingen betreffende justitie, *B.S.* 23 december 2005; Wet van 12 maart 2007 tot wijziging van de wet van 3 april 1953 betreffende de rechterlijke inrichting voor wat het hof van beroep te Bergen en de rechtbank van eerste aanleg te Gent betreft en tot tijdelijke toelating tot overtallige benoeming van magistraten, wat het hof van beroep te Bergen betreft, *B.S.* 27 maart 2007

partner is het aanleveren van de Aris-software en het bieden van ondersteuning bij de installatie, configuratie, kennisoverdracht en implementatie op centraal en lokaal niveau.

Op basis van specifieke vereisten gekoppeld aan het nieuwe softwarepakket werd midden 2019 in samenwerking met de Stafdienst ICT van de FOD Justitie en de betrokken partners een inschatting gemaakt van de benodigde infrastructuur voor de nieuwe softwaretool. De Stafdienst ICT oordeelde dat de benodigde infrastructuur niet beschikbaar was en adviseerde om een nieuwe server met toebehoren aan te schaffen.

Op 8 november 2019 keurde de Ministerraad de geplande bestellingen voor 2019 in het kader van beide dossiers goed (softwarepakket BPM/WLM en bijhorende server).

Midden december 2019 werd de bestelling voor de aanschaf van licenties voor het nieuwe softwarepakket (ARIS) en bijhorende diensten effectief geplaatst.

In afwachting van de voorziene IT-infrastructuur en ter voorbereiding van de implementatie van het nieuwe systeem, kon het Bureau BPM-WLM van het Openbaar Ministerie selectief gebruik maken van de cloudoplossing van ARIS. Dit was een tijdelijke goodwill-oplossing vanwege de privépartner, maar heeft als noodoplossing zijn beperkingen in aantal gebruikers, functionaliteiten, governance en capaciteit.

Toen de laatste hand werd gelegd aan mijn mercuriale ontbraken nog steeds bepaalde infrastructuurcomponenten die onder het beheer van de FOD Justitie door een andere firma dienen aangeleverd te worden. Het gevolg is dat het Openbaar Ministerie tot op heden niet volwaardig kan testen en experimenteren met het nieuwe softwarepakket, wat de geplande implementatie binnen de gehele organisatie bemoeilijkt en vertraagt. Volgens de recentste informatie van de Stafdienst ICT zou de benodigde infrastructuur de eerstkomende weken kunnen geïnstalleerd en geconfigureerd worden, waarna het project eindelijk goed en wel van de grond kan komen.

Parallel worden inspanningen geleverd om alles GDPR-compliant te maken, daar waar externe partners van dichtbij of veraf met gevoelige data in contact zouden komen.

Het voorbije halfjaar werden de eerste stappen gezet in de kennismaking met en het gebruik van het nieuwe softwarepakket, niet alleen op centraal niveau (Bureau BPM-WLM) maar ook bij vier pilotentiteiten (de parketten van Halle-Vilvoorde, Brussel, Namen en het arbeidsauditoraat van Waals-Brabant) die zijn aangeduid eind juni 2019.

Op basis van de vooruitgang en de uitdagingen voor de toekomst is een ambitieus BPM-WLM-actieplan uitgewerkt voor 2020, waarbij op diverse fronten met behulp van de nieuwe tool projecten zullen opgezet worden in samenwerking met diverse diensten en entiteiten. Op hetzelfde elan zal ook de komende jaren gefaseerd worden voortgebouwd.

Via de nieuwe tool zal de werklastmeting worden ingebed binnen een breder besturingsmodel dat zal worden ontwikkeld ten behoeve van de leidinggevenden en ondersteunende functies voor het aansturen van de organisatie. Dat besturingsmodel is gebaseerd op het kwaliteitsmodel van het Openbaar Ministerie en vindt aansluiting bij het

model van rapportage van de werkingsverslagen die de entiteiten jaarlijks opstellen en bij de Hoge Raad voor de Justitie indienen.

De software zal ook kunnen dienen voor het opstellen en opvolgen van de toekomstige beheersplannen.