



openbaar ministerie  
ministère public

## Collège des procureurs généraux

Bruxelles, le 10 décembre 2020

**CIRCULAIRE N° 21/2020 DU  
COLLÈGE DES PROCUREURS  
GÉNÉRAUX PRÈS LES COURS  
D'APPEL**

Monsieur le Procureur général,  
Monsieur le Procureur fédéral,  
Madame/Monsieur le Procureur du Roi,  
  
Madame/Monsieur l'Auditeur du travail,

**OBJET** : Circulaire COL du Collège des procureurs généraux relative à l'application du Protocole du 22.05.2019 entre le ministère public, le ministre de la Justice et les instances compétentes des Communautés réglant les travaux du guichet central pour les victimes d'attentats terroristes et de catastrophes majeures

## College van Procureurs- generaal

Brussel, 10 december 2020

**OMZENDBRIEF NR. 21/2020 VAN  
HET COLLEGE VAN  
PROCUREURS-GENERAAL BIJ  
DE HOVEN VAN BEROEP**

Mijnheer de Procureur-generaal,  
Mijnheer de Federale Procureur,  
Mevrouw/Mijnheer de Procureur des  
Konings,  
Mevrouw/Mijnheer de Arbeidsauditeur,

**BETREFT**: Omzendbrief COL van het College van procureurs-generaal over de toepassing van het protocol van 22.05.2019 tussen het Openbaar Ministerie, de minister van Justitie en de bevoegde instanties van de Gemeenschappen tot regeling van de werkzaamheden van het centraal loket voor slachtoffers van terroristische aanslagen en grote rampen

Service d'appui du ministère public  
Boulevard de Waterloo 76 - 1000 Bruxelles  
Tél. : 02/557.42.00  
e-mail : sdaomp@just.fgov.be

Steundienst van het Openbaar Ministerie  
Waterloolaan 76 - 1000 Brussel  
Tel.: 02/557.42.00  
e-mail: sdaomp@just.fgov.be

## **1. CADRE LEGISLATIF OU REGLEMENTAIRE ET OBJECTIF DE LA COL**

La présente circulaire se situe dans le cadre du Protocole Communautés réglant les travaux du guichet central pour les victimes d'attentats terroristes et de catastrophes majeures, conclu le 22 mai 2019 entre :

- le ministère public, représenté par le Collège des procureurs généraux et le procureur fédéral ;
- l'État belge et le SPF Justice, représentés par le ministre de la Justice ;
- les instances compétentes des Communautés, représentées par le ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille, le ministre de la Jeunesse, de l'Aide à la jeunesse, des Maisons de Justice, des Sports et de la Promotion de Bruxelles de la Fédération Wallonie-Bruxelles et le ministre de la Famille, de la Santé et des Affaires sociales de la Communauté germanophone.

Le protocole prévoit la rédaction d'une circulaire COL du Collège des procureurs généraux (voir ci-après, le point 2).

## **2. EXPLICATION SUCCINCTE DU CADRE LEGISLATIF OU REGLEMENTAIRE**

### **1. Le guichet central**

Dans son deuxième rapport intermédiaire et provisoire sur le volet « Assistance et secours », la commission d'enquête parlementaire Attentats terroristes du 22 mars 2016 a recommandé la création d'un guichet unique (DOC 54 1752/007, page 12).

Les missions de ce guichet unique (devenu par la suite "guichet central") ont été définies par un groupe de travail composé de représentants du SPF Justice et des trois communautés qui a fait suite aux travaux réalisés au sein de la

## **1. WETGEVEND OF REGELGEVEND KADER EN DOELSTELLING VAN DE COL**

Deze omzendbrief situeert zich in het kader van het Protocol tot regeling van de werkzaamheden van het centraal loket voor slachtoffers van terroristische aanslagen en grote rampen, dat werd afgesloten op 22 mei 2019 tussen:

- het Openbaar Ministerie, vertegenwoordigd door het College van procureurs-generaal en de Federale Procureur;
- de Belgische Staat en de FOD Justitie, vertegenwoordigd door de Minister van Justitie;
- de bevoegde instanties van de Gemeenschappen, vertegenwoordigd door de Vlaamse Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, de Minister van Jeugd, Jeugdhulpverlening, Justitiehuisen, Sport en de Promotie van Brussel van de Federatie Wallonië-Brussel en de Minister van Gezinszaken, Gezondheid en Sociale Zaken van de Duitstalige Gemeenschap.

Het Protocol voorziet de opmaak van een omzendbrief COL van het College van procureurs-generaal (zie hierna, punt 2).

## **2. KORTE TOELICHTING VAN HET WETGEVEND OF REGELGEVEND KADER**

### **1. Het centraal loket**

De Parlementaire Onderzoekscommissie Terroristische aanslagen van 22 maart 2016 formuleerde in haar tweede tussentijds en voorlopig verslag over het onderdeel 'Hulpverlening' de aanbeveling tot de oprichting van een uniek loket (DOC 54 1752/007, pagina 12).

De opdrachten van dit uniek loket (later "centraal loket" geworden) werden gedefinieerd door een werkgroep samengesteld uit vertegenwoordigers van de FOD Justitie en van de drie

taskforce interfédérale en vue de la coordination de l'aide aux victimes d'attentats terroristes.

Le guichet central est une collaboration entre la cellule nationale victimes du parquet fédéral et les services compétents des communautés. Cette collaboration a pour but d'offrir un point de contact centralisé aux victimes d'un attentat terroriste ou d'une catastrophe majeure durant la phase post-aiguë afin que celles-ci puissent être informées ou orientées de manière optimale.

Il est renvoyé au Protocole qui est joint en annexe.

L'acteur central au sein du ministère public est la cellule nationale victimes du parquet fédéral. Comme prévu dans le Protocole, les parties au Protocole (pour le ministère public, en premier lieu le parquet fédéral) élaboreront une feuille de route permettant de définir la collaboration opérationnelle entre les partenaires du Protocole. Cette feuille de route sera soumise pour approbation au Collège des procureurs généraux et sera ensuite jointe comme annexe à la présente circulaire.

Point 4 du Protocole:

*Le guichet central doit être accessible aux victimes, par des canaux centralisés. Il répond de manière uniforme aux questions fréquemment posées et veille à l'enregistrement correct des victimes. Il contribue également à la qualité de l'assistance aux victimes en assurant le suivi de la désignation d'une personne de référence, en favorisant un échange optimal d'informations et en détectant les problèmes structurels et en y remédiant.*

*Le guichet central est activé dans la phase post-aiguë qui suit un attentat terroriste ou une catastrophe majeure si cela présente une plus-value au regard des circonstances ainsi que du nombre de victimes et de la dispersion de celles-ci, et si une enquête pénale a été ouverte pour ces faits.*

La décision d'activation du guichet central est

gemeenschappen die werd opgericht naar aanleiding van de werkzaamheden van de interfederale taskforce om de hulp aan de slachtoffers van terroristische daden te coördineren.

Het centraal loket is een samenwerking tussen de nationale slachtoffercel van het federaal parket en de bevoegde diensten van de gemeenschappen. Deze samenwerking heeft tot doel om slachtoffers van een terroristische aanslag of een grote ramp een centraal aanspreekpunt te bieden na de crisisfase om hen optimaal te kunnen informeren of doorverwijzen.

Er wordt verwezen naar het Protocol dat als bijlage wordt gevoegd.

De centrale actor binnen het Openbaar Ministerie is de nationale slachtoffercel van het federaal parket. Zoals bepaald in het Protocol zullen de ondertekenende partijen (voor het Openbaar Ministerie zal het federaal parket hierin het voortouw nemen) een draaiboek opstellen teneinde de operationele samenwerking tussen de partners bij het Protocol uit te tekenen. Dit draaiboek zal aan het College van procureurs-generaal ter goedkeuring worden voorgelegd en nadien als bijlage aan huidige omzendbrief worden gevoegd.

Punt 4 van het Protocol:

*Het centraal loket moet via gecentraliseerde kanalen bereikbaar zijn voor slachtoffers. Het verstrekt uniforme antwoorden op vaak gestelde vragen en waakt over de correcte registratie van slachtoffers. Het draagt ook bij aan de kwaliteit van de slachtofferzorg, door de aanstelling van een referentiepersoon op te volgen, door een optimale informatie-uitwisseling in de hand te werken en door structurele problemen te detecteren en eraan te remediëren.*

*Het centraal loket wordt geactiveerd in de post-crisisfase na een terroristische aanslag of grote ramp, indien dit een meerwaarde heeft gelet op de omstandigheden, het aantal slachtoffers en de verspreiding ervan en indien een strafonderzoek naar deze feiten werd geopend.*

De beslissing tot het activeren van het

prise par le procureur fédéral, sur proposition de la cellule nationale victimes du parquet fédéral ou d'une Communauté, après concertation avec le parquet local et la (ou les) Communauté(s) concernée(s).

Lorsque les faits font l'objet d'une enquête pénale au niveau local, le guichet central vient en appui du parquet local, conformément aux modalités de collaboration qui seront déterminées dans une circulaire du Collège des procureurs généraux.

## 2. La cellule nationale victimes du parquet fédéral

La cellule victimes du parquet fédéral, créée suite aux attentats du 22 mars 2016, assure la gestion d'un nombre d'aspects qui concernent spécifiquement les victimes dans le cadre d'enquêtes pénales portant sur des attentats terroristes commis en Belgique ou à l'étranger, lorsqu'il y a des victimes belges. Les magistrats fédéraux de la cellule victimes peuvent, en fonction de la nature de l'attentat ou de la catastrophe, être assistés par des magistrats des parquets locaux (délégués).

Dans la *phase de crise*, la cellule victimes du parquet fédéral est présente sur place et dans les postes de commandement pour donner son avis et être tenue au courant des décisions qui concernent les victimes (l'identification de victimes décédées et inconscientes par le DVI ; la remise des corps ; la saisie et la restitution d'effets personnels).

La cellule victimes centralise les listes fournies par tous les services impliqués contenant les personnes décédées, blessées, disparues et leurs proches afin de constituer une liste centrale des victimes. Ces données (personnelles) des victimes et des proches, ou les données relatives à ceux-ci, sont collectées, valorisées et partagées dans le respect du secret de l'instruction et des règles de la protection de la vie privée.

Dans la *phase post-crise*, la cellule victimes assiste, avec le service accueil des victimes du parquet, durant la procédure judiciaire, les

centraal loket wordt genomen door de federale procureur, op voorstel van de nationale slachtoffercel van het federaal parket of van een Gemeenschap, na overleg met het lokaal parket en de betrokken Gemeenschap(pen).

Indien de feiten het voorwerp uitmaken van een lokaal strafonderzoek, komt het centraal loket in ondersteuning van het lokaal parket, overeenkomstig de samenwerkingsprincipes die zullen worden vastgelegd in een omzendbrief van het College van procureurs-generaal.

## 2. De nationale slachtoffercel van het federaal parket

De slachtoffercel van het federaal parket, opgericht na de aanslagen van 22 maart 2016, beheert in het kader van strafonderzoeken naar terroristische aanslagen in België of in het buitenland, wanneer er Belgische slachtoffers vallen, een aantal aspecten die specifiek betrekking hebben op de slachtoffers. De federale magistraten van de slachtoffercel kunnen, in functie van de aard van de aanslag of ramp, worden bijgestaan worden door (gedelegeerde) lokale parketmagistraten.

In de *crisisfase* wordt een aanwezigheid ter plaatse verzekerd op het terrein en in commandoposten teneinde inspraak te hebben in, of op de hoogte te zijn van, beslissingen die betrekking hebben op de slachtoffers (identificatie van overleden en bewusteloze slachtoffers door DVI; de vrijgave van de lichamen; de inbeslagname en teruggave van persoonlijke bezittingen).

De slachtoffercel centraliseert de door alle betrokken diensten aangeleverde lijsten van overledenen, gekwetsten, vermisten en nabestaanden teneinde een centrale slachtofferlijst samen te stellen. Deze (persoons)gegevens van, of met betrekking tot, de slachtoffers en verwanten worden verzameld, gevaloriseerd en gedeeld, met respect voor het geheim van het onderzoek en de regels van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

In de *postcrisisfase* staat de slachtoffercel, samen met de dienst slachtofferonthaal bij het parket, slachtoffers en nabestaanden die

victimes et leurs proches qui s'enregistrent comme personne lésée ou qui se constituent partie civile. Elle est coresponsable de l'organisation de la consultation, entre autres, du rapport d'autopsie et des images disponibles. Elle peut également prévoir une séance collective d'information sur l'enquête en cours.

La liste centrale des victimes et les informations dont dispose la cellule victimes permettent au guichet central, s'il est activé dans la phase post-crise, de renvoyer les victimes d'une manière efficace au service le mieux placé pour répondre à leurs questions.

### **3. DIRECTIVES**

#### **3.1 Ministère public**

##### **3.1.1. Magistrats**

Avant de prendre la décision d'activer le guichet central, le procureur fédéral se concertera avec le procureur du Roi territorialement compétent. Il l'informe, ainsi que le procureur général territorialement compétent, immédiatement de sa décision.

Cette concertation préalable peut aussi être menée par le magistrat fédéral qui dirige la cellule nationale victimes du parquet fédéral.

Aussi longtemps que le procureur fédéral n'exerce pas lui-même l'action publique dans l'enquête pénale qui a été ouverte suite à l'attentat terroriste ou à la catastrophe majeure, la cellule nationale victimes du parquet fédéral et le guichet central interviendront en appui du procureur du Roi local.

Le magistrat fédéral dirigeant la cellule nationale victimes exercera ses tâches, telles que décrites dans le Protocole et opérationnalisées dans la feuille de route, en tenant compte des directives du procureur du Roi local.

L'*attentat terroriste* visé par le Protocole et par la présente circulaire est l'infraction terroriste visée à l'article 137, §1 en §2, 1° du Code

zich registreren als benadeelde persoon of die zich burgerlijke partij stellen bij in de gerechtelijke procedure. Zij staat mee in voor de organisatie van de inzage van, onder meer, het autopsieverslag en het beschikbaar beeldmateriaal. Zij kan ook zorgen voor een collectieve informatiesessie over het lopend onderzoek.

De centrale slachtofferlijst en de informatie waarover de slachtoffercel beschikt, laten het centraal loket toe, indien geactiveerd in de postcrisisfase, efficiënt slachtoffers door te verwijzen naar de dienst die het best geplaatst is om hun vraag te beantwoorden.

### **3. RICHTLIJNEN**

#### **3.1 Openbaar Ministerie**

##### **3.1.1. Magistraten**

De federale procureur pleegt, alvorens de beslissing te nemen tot het activeren van het centraal loket, overleg met de territoriaal bevoegde procureur des Konings. Hij licht hem, alsmede de territoriaal bevoegde procureur-generaal, onmiddellijk in van zijn beslissing.

Dit voorafgaand overleg kan ook gebeuren door de federale magistraat die aan het hoofd staat van de nationale slachtoffercel van het federaal parket.

Zolang de federale procureur niet zelf de strafvordering uitoefent in het strafonderzoek dat naar aanleiding van de terroristische aanslag of grote ramp werd geopend, treden de nationale slachtoffercel van het federaal parket en het centraal loket op in steun van de lokale procureur des Konings.

De leidinggevende federale magistraat van de nationale slachtoffercel voert op dat ogenblik zijn taken uit, zoals omschreven in het Protocol en geoperationaliseerd in het draaiboek, rekening houdende met de richtlijnen van de lokale procureur des Konings.

De *terroristische aanslag*, zoals bedoeld in het Protocol en in deze omzendbrief, is het terroristisch misdrijf bedoeld in artikel 137, §1

pénal.

La *catastrophe* visée par le Protocole et par la présente circulaire est *tout événement qui entraîne ou qui est susceptible d'entraîner des conséquences dommageables pour la vie sociale, comme un trouble grave de la sécurité publique, une menace grave contre la vie ou la santé des personnes et/ou contre des intérêts matériels importants, et qui nécessite la coordination des acteurs compétents, en ce compris les disciplines, afin de faire disparaître la menace ou de limiter les conséquences néfastes de l'événement* (cf. l'article 1, 3° - la définition de situation d'urgence – de l'arrêté royal du 22.05.2019 relatif à la planification d'urgence et la gestion de situations d'urgence à l'échelon communal et provincial et au rôle des bourgmestres et des gouverneurs de province en cas d'événements et de situations de crise nécessitant une coordination ou une gestion à l'échelon national).

Une catastrophe *majeure* implique que la catastrophe puisse être considérée comme *sérieuse*.

### 3.1.2. Personnel

Aucune directive particulière.

### 3.1.3. ICT

Aucune directive particulière.

### 3.1.4. Statistiques

Aucune directive particulière.

### 3.1.5. Manuel de qualifications et nomenclature

Aucune directive particulière.

### 3.2. Services de police

Aucune directive particulière.

## **4. MAGISTRAT DE RÉFÉRENCE**

Aucune directive particulière

en §2, 1° van het Strafwetboek.

De *ramp*, zoals bedoeld in het Protocol en in deze omzendbrief, is *elke gebeurtenis die schadelijke gevolgen voor het maatschappelijke leven veroorzaakt of kan veroorzaken, zoals een ernstige verstoring van de openbare veiligheid, een ernstige bedreiging ten opzichte van het leven of de gezondheid van personen en/of ten opzichte van belangrijke materiële belangen, en waarbij de coördinatie van de bevoegde actoren, inclusief de disciplines, is vereist om de dreiging weg te nemen of om de nefaste gevolgen van de gebeurtenis te beperken* (cfr. artikel 1, 3° - de definitie van een "noodsituatie" - van het Koninklijk besluit van 22.05.2019 betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties op het gemeentelijk en provinciaal niveau en betreffende de rol van de burgemeesters en de provinciegouverneurs in geval van crisisgebeurtenissen en -situaties die een coördinatie of een beheer op nationaal niveau vereisen).

Een *grote* ramp impliceert dat de ramp als *ernstig* kan worden beschouwd.

### 3.1.2 Personeel

Geen bijzondere richtlijnen

### 3.1.3. ICT

Geen bijzondere richtlijnen

### 3.1.4. Statistiek

Geen bijzondere richtlijnen

### 3.1.5. Kwalificatiehandboek en nomenclatuur

Geen bijzondere richtlijnen

### 3.2. Politiediensten

Geen bijzondere richtlijnen

## **4. REFERENTIEMAGISTRAAT**

Geen bijzondere richtlijnen

**5. EVALUATION**

Aucune directive particulière

**6. MODELES****6.1. Ministère public**

Aucune directive particulière.

**6.2. Services de police**

Aucune directive particulière

**7. BPM**

Aucune directive particulière

**8. TABLE DES MATIERES**

1. Cadre législatif ou réglementaire et objectif de la COL

2. Explication succincte du cadre législatif ou réglementaire

3. Directives

3.1. Ministère public

3.1.1. Magistrats

3.1.2. Personnel

3.1.3. ICT

3.1.4. Statistiques

3.1.5. Manuel de qualifications et nomenclature

3.2. Services de police

4. Magistrat de référence

5. Evaluation

6. Modèles

6.1. Ministère public

6.2. Services de police

7. BPM

8. Table des matières

**5. EVALUATIE**

Geen bijzondere richtlijnen

**6. MODELLEN****6.1. Openbaar Ministerie**

Geen bijzondere richtlijnen

**6.2. Politiediensten**

Geen specifieke richtlijnen.

**7. BPM**

Geen specifieke richtlijnen.

**8. INHOUDSTAFEL**

1. Wetgevend of regelgevend kader en doelstelling van de COL

2. Korte toelichting van het wetgevend of regelgevend kader

3. Richtlijnen

3.1. Openbaar Ministerie

3.1.1. Magistraten

3.1.2. Personeel

3.1.3. ICT

3.1.4. Statistiek

3.1.5. Kwalificatiehandboek en nomenclatuur

3.2. Politiediensten

4. Referentiemagistraat

5. Evaluatie

6. Modellen

6.1. Openbaar Ministerie

6.2. Politiediensten

7. BPM

8. Inhoudstafel

9. Historique de la COL (aperçu des révisions)

**9. HISTORIQUE DE LA COL (APERÇU DES REVISIONS)**

Non applicable.

9. Historiek COL (overzicht van herzieningen)

**9. HISTORIEK COL (OVERZICHT VAN HERZIENINGEN)**

Niet van toepassing



Bruxelles, le 10 décembre 2020

Brussel, 10 december 2020

Le procureur général près la cour d'appel à  
Bruxelles, Président du Collège des  
procureurs généraux,

De procureur-generaal bij het hof van  
beroep te Brussel, Voorzitter van het  
College van Procureurs-generaal,

Johan DELMULLE

Le procureur général près la cour d'appel à  
Mons,

De procureur-generaal bij het hof van  
beroep te Bergen,

Ignacio de la SERNA

Le procureur général près la cour d'appel à  
Anvers,

De procureur-generaal bij het hof van  
beroep te Antwerpen,

Patrick VANDENBRUWAENE

Le procureur général près la cour d'appel à  
Liège,

De procureur-generaal bij het hof van  
beroep te Luik,

Christian DE VALKENEER

Le procureur général près la cour d'appel à  
Gand,

De procureur-generaal bij het hof van  
beroep te Gent,

Erwin DERNICOURT