

## Waarom "Crossborder"?

### - Tenuitvoerlegging van de Europese richtlijn 2011/82/EU

### - Tenuitvoerlegging van de Europese richtlijn 2015/413/EU

- De leden van de EU verstrekken de referenties van de nationale bestuurders die in hun landen in overtreding zijn.
- De overtredingen en de verzoeken tot betaling in de taal van het land van bestemming betekenen.

Vertrekkende vanuit de noodzaak om het project "Crossborder" te implementeren is men het volledig proces van de inning van de verkeersboetes gaan onderzoeken wat heeft geleid tot het uniformiseren en optimaliseren van het proces van de onmiddellijke inningen en de minnelijke schikkingen (automatisatie van het proces van de onmiddellijke inningen en de minnelijke schikkingen na elektronische opdracht van MaCH).

### Fase 1: gestart op 3 juli 2017

- Call center.
- Website met FAQ (veel gestelde vragen) en online-betalingen.

### Fase 2: vanaf 28 maart 2018: automatisering verkeersboetes

Vanaf 28 maart 2018 start de tweede fase van het project "Crossborder", dat het volledige proces rond de onmiddellijke inningen van verkeersboetes drastisch vereenvoudigt. De grote nieuwigheid is de doorgedreven automatisering van het proces. Dat zorgt voor een efficiëntere inning van de verkeersboetes en minder administratieve werklast voor de politie en de parketten.

MaCH beheert alles centraal: van de verzending van de officiële documenten (proces-verbaal en onmiddellijke inning, informatiebrief, minnelijke schikking,...) tot alle betalingen.

## Voordelen

- Automatische elektronische verzending van de verschillende documenten **in het proces (door MaCH) zonder tussenkomst van de politie of de parketten**, hetgeen zorgt voor minder administratieve werklast. Voorbeelden: verzending van de post, controle en opvolging van de betalingen, behandeling van bepaalde betwistingen op persoon van de overtreder,...
- **Minder documenten** (geïntegreerd proces-verbaal en uitnodging tot betaling)
- **Beter overzicht van de verkeersovertredingen begaan door eenzelfde persoon**, dankzij het centraal beheer van de gegevens en op termijn dus een beter zicht op de verkeersrecidivist.
- **Burgers kunnen online betalen, betwisten en foute betalingen corrigeren** in 4 talen op [www.verkeersboeten.be](http://www.verkeersboeten.be).
- Betwistingen gebeuren halfautomatisch en op dezelfde manier voor iedereen. Een burger vult het betwistingsformulier online in of vraagt een papieren versie aan het call center van Bpost. De formulieren zijn al gedeeltelijk ingevuld, zodat ze gemakkelijk aan het dossier in MaCH kunnen worden gelinkt.
- Belgische en buitenlandse overtreeders kunnen online nagaan wat de stand van zaken is van hun betaling.
- Overtreders die vragen hebben over hun verkeersboetes worden doorverwezen naar de FAQ op [www.verkeersboeten.be](http://www.verkeersboeten.be) of naar het call center van Bpost op het telefoonnummer 02 278 55 60.